

**Аналитическая справка  
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей  
(законных представителей) качеством образовательных услуг,  
предоставляемых образовательным учреждением  
за 2023 год.**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2023 год.

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1) качество предоставления образовательных услуг.

Всего в анкетировании и опросе в октябре 2023 г. участвовало – 61 родитель (законный представитель), что составило 97% от общего количества – 63 чел.

Уровень удовлетворенности показателя, относящегося к качеству предоставления государственных образовательных услуг в октябре 2023 г. составил:

- полностью удовлетворены – 82%;
- скорее удовлетворены – 18%.

В сравнении с АППГ динамика роста показателя составила 10%.

2020-2021	2023-2024
полностью удовлетворены – 72%	полностью удовлетворены – 82%
скорее удовлетворены – 28%	скорее удовлетворены – 18%

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующий вывод:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Педагог-психолог: Северина О.Н.

27.10.2023г.

**Уважаемый респондент!**

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень ценно для нас!

Кроме того, после ответа на вопросы Вы можете, при необходимости, оставить краткий комментарий, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности школы, которой Вы даёте оценку, заполняя данную анкету.

Благодарим за сотрудничество!

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**1.1. Насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, которой Вы даёте оценку?**

1. Полностью удовлетворен(а);
2. Скорее удовлетворен(а);
3. Скорее неудовлетворен(а);
4. Не удовлетворен(а).

---

**Комментарий (при необходимости):**