

**Анализ
работы школьной службы медиации
ГБОУ ООШ с.Купино
за 2023-2024 учебный год**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого.

Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско - взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты. Деятельность Школьной службы примирения ГБОУ ООШ с.Купино осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор.

- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности. Координатор ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2023 - 2024
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок- педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) Из них: рассмотрено службой медиации	0

Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации) Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 9 класс знают о том, что в школе существует служба примирения и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах.

Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП.

Родители учащихся с 1 по 9 класс информированы о работе службы примирения на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2023 года, а также, на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В 2023 – 2024 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы примирения были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

Реализация Плана работы службы школьной медиации, выполнение целей и задач службы в школе велось по следующим направлениям:

- 1.«Школьная медиация и семья»
- 2.«Формирование и работа «групп равных»
- 3.«Я и коллектив. Мы вместе».

По первому направлению школьной службой примирения была проделана следующая работа.

- составлен План работы службы школьной примирения по профилактике конфликтных ситуаций между сотрудниками школы, родителями и обучающимися;

- проведены тематические родительские собрания «О поощрениях и наказаниях», «С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях».

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод ШП создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

По второму направлению за отчетный период службой школьной медиации проделано следующее:

- за отчетный период детской организацией было проведено более 20 мероприятий, причем все мероприятия осуществлялись на равной возрастной основе, что позволяет сплотиться школьному коллективу, осуществлять помощь старшеклассников младшим школьникам по различным вопросам. Несомненно, это уменьшает возникновение конфликтных ситуаций среди детей;

- классными руководителями проводились классные часы «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути».

По третьему направлению за прошедший год проведено:

- Педагогические советы на тему «Что такое конфликт, и как часто они встречаются в школе?», «Способы разрешения конфликта», «Школьная служба примирения, ее функции и задачи».

Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации служба школьной медиации сотрудничает с различными органами и организациями. К их числу относятся:

- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации м.р. Безенчукский;

- ГБОУ ДОО ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи».

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

- Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;

- Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

В 2024-2025 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;

- координатору ШСП проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;

- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и

попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

- транслировать опыт работы через стенд, сайт школы, официальную страницу ОО в соц.сетях.

Определены цели и задачи на 2024-2025 учебный год:

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.